

Vieni con noi a Barcellona!

BENVENUTI AL 10 CONGRESSO EUROPEO DI IHRSA
Barcellona 18 – 21 Ottobre 2010



ihrsa
Success By Association®

International Health, Racquet & Sportsclub Association

Barcellona – perla del Mediterraneo

La bellezza di Barcellona rievoca immagini romantiche ed avventurose, e la ricchezza del suo passato ci riporta al secondo secolo Prima di Cristo, quando fu fondata come colonia dai Romani.

Nella seconda metà del 19° Secolo la città ha vissuto uno spettacolare processo di crescita e di industrializzazione. L'esposizione Mondiale del 1888 ha rappresentato il culmine di questa epoca fortunata e l'espressione tangibile del carattere internazionale della città. E ancora nel 1992 il mondo intero si è dato appuntamento a Barcellona per le Olimpiadi.

La cultura e l'arte sono due dei simboli della città e rimarrai esterrefatto dalla bellezza del modernismo Catalano. Il maggior rappresentante di questa corrente è stato l'artista e architetto Anton Gaudì che ha lasciato traccia di sé in tutta la città, con opere e monumenti di grande valore, dalla frivola scultura della "Lucertola" in Park Guell fino alla magnifica Cattedrale della Sagrada Familia decisamente il suo più grande capolavoro.

Barcellona è una città fantastica affacciata sulla costa dorata del Mediterraneo, e visitandola capirai perché i Catalani la amino così tanto, e saranno lieti di darti il benvenuto al 10° Congresso Europeo di IHRSA.

Ci vediamo la !





Benvenuti al 10 Congresso Europeo di IHRSA

E' un piacere ed un onore per IHRSA darvi il benvenuto a questo Congresso Europeo che celebra una decade di leadership nell'industria del fitness sempre a contatto con imprenditori, proprietari, manager e federazioni per supportare la crescita dell'intero settore.

In occasione del decimo anno abbiamo preparato un programma ricco di argomenti, di eventi e di incontri con i leader del mercato. Una serie di presentazioni esclusive offerte dai maggiori produttori di attrezzature ed un fantastico tour dei migliori club di Barcellona.

L'economia europea è finalmente in fase di ripresa, durante il Congresso potrai avere una serie di informazioni e suggerimenti per affrontare al meglio il rilancio della nostra industria e l'impatto economico che ciò può avere nella nostra società.

Per cui, pianifica ora la tua partecipazione al 10° Congresso Europeo IHRSA a Barcellona.

Cordialmente

Joe Moore – Presidente e CEO

Hans Muench – Direttore Europa

Alison O'Kane – Vicepresidente Sviluppo Internazionale



Sagrada Familia Cathedral

ISCRIVITI OGGI ALLE TARIFFE PIU' CONVENIENTI

Grande idee e nuove informazioni

Per questa decima edizione del suo Congresso Europeo IHRSA ha voluto preparare un programma che coprisse in maniera esaustiva tutti gli aspetti della gestione del club e che presentasse molti punti di vista differenti sull'andamento del mercato Europeo.

Ci saranno molte sessioni in contemporanea tenuti da esperti del settore a da speaker e manager internazionali appartenenti a industrie diverse che ti aiuteranno ad acquisire nuove ed importanti informazioni per aiutarti nella gestione quotidiana del tuo business.



**PER LA PRIMA VOLTA AL CONGRESSO EUROPEO
TRADUZIONE SIMULTANEA IN ITALIANO DELLE
SESSIONI PRINCIPALI
E DI ALCUNE SESSIONI PARALLELE**



sponsorizzata da

MATRIX
Strong • Smart • Beautiful



Speaker principali



Bill McBrie
*Chief Operating Officer
Club One Inc.*

Bill lavora nell'industria del fitness dal 1986 e si occupato praticamente di tutti gli aspetti riguardanti il business, vendite, management e operations. E' stato Senior Vice President alla Sport & Health ed attualmente è Direttore Operativo per Club One Inc. E' membro del consiglio di amministrazione di IHRSA nonché speaker internazionale riconosciuto. Bill possiede un BS in Business administration conseguito alla East Carolina University.



Christian Majgaard
*Ex Vice Presidente
per lo sviluppo
internazionale LEGO*

Ex dirigente della LEGO e autore di "13 consigli per creare un brand" Christian è riconosciuto per le sue capacità di integrare tecnologia ed innovazione strategica. Suo il merito di aver trasformato la LEGO da un fabbrica di mattoncini di plastica ad un brand che esprime tecnologia, e robotica interattiva. E' il deus ex machina del successo dei parchi gioco LEGOLAND in UK, Germania e USA.



Nick Burrows
*Managing Director
Niffield Health – Fitness &
Wellbeing*

Nick è riconosciuto per la sua capacità di rilanciare le aziende e sviluppare i brand nel mercato europeo del tempo libero. Ha ricoperto vari ruoli direttivi per Withbread, Holmes Place e altre catene di Hotel dove ha sviluppato la propria passione per il customer service e le strategie di marketing. Nick possiede un BA conseguito alla Nottingham University UK.



Mario Alonso Puig
Medical Doctor

Il Dr. Puig è specialista in chirurgia generale e Gastroenterologia. Membro della Harvard University Medical School e della New York Academy of Sciences, nonché dell'American Association for Advancement of Sciences. Il Dr. Puig è uno dei maggiori esperti di business e governo, tiene seminari e presentazioni sulla leadership, la creatività, il business innovation e il change management.

sponsorizzata da





2010 European Congress

LUNEDI' 18 OTTOBRE

15:00 – 16:30 SEMINARI PRE – CONGRESSO OFFERTI DAI PRODUTTORI

Alcuni degli sponsor hanno preparato delle presentazioni di 30 minuti per offrirvi maggiori informazioni relativamente ai propri prodotti e servizi. Queste sessioni interattive vi daranno la possibilità di interagire con gli sponsor e approfondire la loro conoscenza.
Presentate da Go Figure, Inc, Milon Industries GmbH e Technogym, The Wellness Company

17:00 – 18:30 SPEED NETWORKING PARTE 1 (*Su appuntamento*)

Uno degli obiettivi del Congresso di quest'anno è quello di dare l'opportunità agli operatori, e titolari di club di incontrarsi privatamente con le aziende fornitrici per discutere delle migliori offerte che queste sono in grado di proporre.
Maggiori dettagli saranno forniti a Settembre.

18:30 – 19:00 FIRST TIMER'S RECEPTION

Un momento imperdibile per chi partecipa al Congresso IHRSA per la prima volta. Un breve incontro ricco di informazione per trarre il massimo dalla tua partecipazione.

19:00 – 21:00 BENVENUTI IN SPAGNA! RECEPTION DI APERTURA E BUFFET.

A darvi il benvenuto ci saranno :

- » *Hans Muench – Direttore Europa*
- » *Alison O'Kane – VP sviluppo internazionale*
- » *Joe Moore – Presidente e CEO*
- » *Maria de Los Angeles de Santiago – General Manager di Sport Managers Servicios Integrales*

MARTEDI' 19 OTTOBRE

07:00 – 08:00 CORSI DI GRUPPO

(*E' richiesta la registrazione per via del numero di posti limitati*)

Sponsorizzato da Keiser e Polar Electro

08:30 – 09:30 SESSIONE GENERALE L'ESERCIZIO È MEDICINA : liberare il nostro potenziale interno e creare il cambiamento

Sponsorizzato da Technogym – The Wellness Company
» *Mario Alonso Puig, M.D.*

- Scoprirai come l'esercizio influenza le emozioni e lo sviluppo dei neuroni
- Discuterai i meccanismi stressogeni dell'organismo in momenti di incertezza
- Impererai come il corpo risponde alle sfide e come ciò influenza la nostra vita
- Rivedrai i benefici di un corretto esercizio e di una corretta alimentazione e il ruolo che essi hanno nel migliorare la nostra vita.

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo, Russo, Francese e Portoghese

09:30 – 10:30 Coffee break offerto dagli sponsor

10:30 – 11:30 SESSIONI IN PARALLELO

1) Capire quali sono gli elementi di successo che sottendono allo sviluppo dei club low cost

» *Ray Algar, Managing Director – Oxigen Consulting*

- Capire quali sono gli elementi di successo che sottendono allo sviluppo dei club low cost
- Conoscere cosa ne pensano i consumatori
- Vedere una case history di una catena di successo
- Esplorare quale potrà essere lo sviluppo del low cost nei prossimi 5 anni.

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo, Russo, Francese e Portoghese

2) TAVOLA ROTONDA E DISCUSSIONE DI GRUPPO

Questi gruppi di discussione sono organizzati per darti la possibilità di incontrarti con i tuoi colleghi e di avere un dialogo aperto circa i temi principali del tuo business. Un moderatore sarà presente per facilitare l'interazione ed assicurare che ogni partecipante sia coinvolto nella discussione.

Ogni gruppo svilupperà uno specifico argomento.

11:30 – 13:00 Lunch offerto dagli sponsor

13:00 – 14 : 30 SESSIONI IN PARALLELO

1) Sviluppare Programmi secondari che incrementano la retention

- » *Steve Jack, Director – Steve Jack Ltd*
- Capire come creare un mix produttivo
 - Imparare a sviluppare una linea di ricavi parallela con nuovi programmi
 - Definire il piano marketing relativo
 - Imparare a organizzare programmi personalizzati per target differenti

Tradotto in simultanea in ITALIANO Spagnolo, Russo, Francese e Portoghese

2) LE PROSPETTIVE DELL'INDUSTRIA DEL FITNESS NEI CONFRONTI DELLA SANITÀ

Sponsorizzata da Qualicert, Qualitop International e la Scuola Tedesca per la prevenzione e la Salute

» *Paul Eigenmann, CEO Qualicert – Qualitop International*

- Mettere le opportunità e le sfide nella giusta prospettiva
- Scoprire potenziali alleati e potenziali nemici

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo, Russo, Francese e Portoghese

14:30 – 15:30 Coffee Break offerto dagli sponsor

15:30 – 17:00 SESSIONE GENERALE Ottenere successo nelle vendite e nel servizio ai soci attraverso leadership ed eccellenza

» *Bill McBride, COO – Club One Inc.*

- L'importanza di valori e aspettative condivisi
- Come creare un'esperienza unica per il socio
- Un team efficace ed adeguatamente formato è la chiave del successo
- Imparare ad allineare le vendite con il servizio e implementare il concetto di responsabilità nello staff
- Rivedere l'importanza di utilizzare un sistema di vendite efficace.

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo, Russo, Francese e Portoghese

17:15 – 18:00 GRUPPI DI DISCUSSIONE IN ITALIANO

Raccolta dei partecipanti del proprio paese e discussione sul programma della giornata e sulle opportunità di applicazioni dei concetti appresi nella pratica quotidiana.

Moderato da GIANLUCA SCAZZOSI

Senior Partner Wellink – IHRSA Ambassador

17:15 – 18:00 SPEED NETWORKING (PARTE 2)

(Su appuntamento)

SERATA IN LIBERTÀ' PER LE VIE DI BARCELONA



MERCOLEDI' 20 OTTOBRE

07:00 – 08:00 CORSI DI GRUPPO

(E' richiesta la registrazione per via del numero di posti limitati)

Sponsorizzato da Keiser e Polar Electro

09:00 – 10:00 SESSIONE GENERALE

Energizzare il proprio team attorno alla propria identità di marchio

» Nick Burrows, MD – Niffields Healt & fitness

- Discuterai come alcuni brand di prima categoria funzionano
- Capirai l'importanza di mantenere il tuo " brand " semplice e coerente con dipendenti e clienti
- Rivedrai le pietre miliari che costituiscono un grande brand
- Capirai l'importanza di vivere internamente i valori espressi dal brand
- Imparerai come proiettare i valori del brand verso i clienti e come tradurli in servizi e messaggi di marketing

**10:00 – 11:00 Coffee break
offerto dagli sponsor**



11:00 – 12:30 SESSIONI PARALLELE

1) Tavola Rotonda per Manager

Moderata da Art Curtis PhD e

CEO Millennium Partners Sport Clubs

Management, LLC e capo del Board di IHRSA

Questa sessione vi darà l'opportunità di imparare dai leader europei dell'industria e di condividere con loro la visione del mercato attuale e futuro in questi momenti turbolenti.

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo, Russo, Francese e Portoghese

2) SFRUTTARE IL MOVIMENTO "SOCIAL MEDIA"

Tavola rotonda moderata da :

» Ray Algar, MD – Oxygen Consulting

» Rasmus Ingerslev, CEO Wexer

- Come il web si è modificato da medium one way a mezzo di comunicazione a due vie
- I nuovi social media e le nuove piattaforme di utilizzo
- Come altri business traggono vantaggio dai social media
- Come i club europei sfruttano il mezzo social media per migliorare le proprie performance
- Come sviluppare una strategia vincente

12:30 – 14:00 Lunch offerto dagli sponsor

14:30 – 15:30 SESSIONI PARALLELE Il futuro del Fitness – Cosa accadrà alla nostra industria

» Philip Mills, Fondatore e Proprietario di
Les Mills International, Ltd

- Esplorare cosa ci offrirà il futuro
- Discutere alcuni rischi che potrebbero avere un impatto negativo sulla nostra industria
- Esplorare potenziali opportunità ad ampio raggio come l'intrattenimento e la salute che potrebbero aiutarci in uno sviluppo a lungo termine
- Pianificare i prossimi passi per la crescita del business

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo,
Russo, Francese e Portoghese

15:30 – 16:30 Coffee break
offerto dagli sponsor

16:30 – 18:00 SESSIONE GENERALE SVILUPPARE INNOVAZIONE ATTRAVERSO LA LEADERSHIP

» Christian Majgaard, Ex Vice Presidente per lo
sviluppo internazionale - LEGO

- L'importanza di incoraggiare idee innovative
- L'innovazione inizia con delle domande, non con delle risposte
- Missione aziendale e condivisione
- Impara a conoscere i veri bisogni del cliente
- Riconoscere il valore del networking per "pensare fuori dagli schemi"

Tradotto in simultanea in ITALIANO, Spagnolo,
Russo, Francese e Portoghese

SERATA IN LIBERTA' PER LE VIE DI BARCELLONA

GIOVEDI' 21 OTTOBRE

9:00 – 16:00 TOUR GUIDATO DEI
MIGLIORI FITNESS CLUB DI BARCELLONA





SEDE DEL CONGRESSO

Hotel Princesa Sofia
Plaza Pius XII , 4
Barcellona
www.princesasofia.com

TARIFFA DI ISCRIZIONE AL CONGRESSO € 600,00*

**Valida se sottoscritta entro il 30 Settembre 2010
con il gruppo WELLINK*

- Partecipazione a tutte le sessioni formative
- Traduzione in italiano delle sessioni principali
- Materiale didattico
- Kit congressuale
- 6 mesi di E - Membership IHRSA
- Assistenza per prenotazioni voli e alberghi
- Tour dei club di Barcellona

Thank You Sponsors!



PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Gianluca Scazzosi (IHRSA Ambassador)
Mobile +39 3351233132
gianlucascazzosi@wellink.it

Hans Muench (IHRSA Director Europe)
Mobile +49 1704200904
hbm@ihrsa.org

2010 IHRSA EUROPEAN CONGRESS REGISTRATION FORM

INFORMAZIONI SUI PARTECIPANTI

Sig. Sig.ra

Cognome:

Nome:

Titolo (in azienda):

Nome della società:

Via:

Città:

Provincia:

CAP:

Paese:

Telefono:

Fax:

E-Mail:

PAGAMENTO:

- Bonifico bancario

Per il bonifico, utilizzare le seguenti coordinate bancarie (solo pagamenti in Euro):

The Royal Bank of Scotland

Swift CODE: RBOSGB2L

IBAN: GB74RBOS16107510000470

Sort Code: 16-10-75

Account #: 10000470

Beneficiary: Name: Citizens Bank-FCA 2007060500597

Reference: FCA 2007060500597 international health racquet & sports





International Health, Racquet & Sportsclub Association
Seaport Center, 70 Fargo Street
Boston, MA 02210
USA

